

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Dottom

Artikel 1.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een wederpartij die een rechtspersoon is en/of vertegenwoordigt en die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Product: dienst en/of producten die door Dottom wordt geleverd;

- Internet marketing -advies en -begeleiding
- Grafische vormgeving
- Ontwikkelen en beheren van websites en CD-rom presentaties

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van en iedere overeenkomst tussen Dottom en een klant, waarop Dottom deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Het afwijken van deze voorwaarden is uitsluitend mogelijk met schriftelijke toestemming van Dottom.

Artikel 3. Offertes

De door Dottom gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn gedurende 2 maanden geldig, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Levering

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering middels afgesproken deadline.

4.2 De klant is gehouden de bij Dottom aangekochte producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld of worden overgedragen, dan wel op het moment waarop deze hem, in geval van een afwijkende overeenkomst, worden bezorgd.

4.3 Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, minimaal € 32,50 per dag-, verschuldigd zijn.

4.4 De klant is verplicht om informatie, instructies en / of materialen, noodzakelijk voor de levering, tijdig bij Dottom aan te leveren. Bij overschrijding door de klant van de hiervoor overeengekomen termijn, zal de klant aangaande de overeengekomen termijn van levering geen eisen meer kunnen stellen. Dottom zal zich desondanks blijven inspannen om de eventueel overeengekomen leveringstermijn te realiseren.

4.5 Indien Dottom door dit termijnverzuim van de klant ter verdere uitvoering van de overeenkomst onder grote tijdsdruk komt te staan - waardoor andere werkzaamheden zullen moeten worden opgeschoven, dan wel zal moeten worden overgewerkt- zullen de daardoor te ontstane extra kosten voor rekening van de klant komen. Hiervan zal door Dottom een specificatie worden verstrekt.

Artikel 5. Overschrijding van levertijd

Dottom is niet aansprakelijk indien een overeengekomen levertijd niet wordt gerealiseerd, tenzij terzake sprake is van opzet of grove schuld van Dottom, dan wel wanneer door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Deellevering- en betaling

Het is Dottom toegestaan producten in gedeelten te leveren. Dit geldt alleen wanneer de deellevering een zelfstandige waarde heeft. De klant is verplicht bij aanvang van de levering tenminste 25 procent van het totaal te factureren bedrag te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij volledige levering voldoet de klant het volledig gefactureerde bedrag.

Artikel 7. Wijzigingen in het te leveren product

Het is Dottom bij uitzondering toegestaan producten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen. Het betreft hier uitsluitend wijzigingen in de te leveren producten, of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften, dan wel niet wezenlijke wijzigingen van het product.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Het door Dottom geleverde product blijft het eigendom van Dottom, totdat de klant alle financiële en overige (navolgende) verplichtingen uit de met Dottom gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.

8.2 Door Dottom afgeleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening en met schriftelijke toestemming van Dottom worden doorverkocht. De klant is niet bevoegd de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

8.3 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Dottom gerechtigd afgeleverde producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de klant of derden die het product voor de klant houden weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door hem voor het product verschuldigde, dan wel betaalde, bedrag per dag, met ingang van de dag, dat Dottom een beroep op het eigendomsvoorbehoud heeft gedaan.

8.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Dottom daarvan, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

8.5 De klant is te allen tijde gehouden:

het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product op een duidelijk kenbare wijze te merken als het eigendom van Dottom; op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Dottom ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf. Op eerste verzoek daartoe van Dottom zal de klant het bewijs verstrekken aan de voorgaande verplichtingen te hebben voldaan.

Artikel 9. Begin, duur en einde van overeenkomsten

9.1 Een aangegane overeenkomst zal een aanvang nemen op de dag dat de opdracht door de klant wordt verstrekt, zijnde het moment van wilsovereenstemming, dat uitdrukkelijk wordt bepaald door de aantekening daarvan in de administratie van Dottom, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

9.2 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van tenminste een volledig kalenderjaar. Dit betekent dat de eerste contractstermijn de duur van het nog lopende kalenderjaar alsmede het daarop aansluitende gehele kalenderjaar zal behelzen. De overeenkomst wordt na het einde van het eerste volledige kalenderjaar geacht stilzwijgend voor een volgende termijn van een kalenderjaar te zijn voortgezet, behoudens tijdige beëindiging. Onder tijdige beëindiging wordt verstaan een opzegging conform het bepaalde in artikel 9.3. c.q. artikel 9.4.

9.3 De klant heeft het recht de overeenkomst onder inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden- tegen de eerstkomende vervaldatum per aangetekend schrijven aan Dottom op te zeggen.

9.4 Dottom heeft het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen of wijzigingen in de condities voor te stellen. Zij zal mededeling van opzegging of wijziging rechtstreeks aan de klant richten. Voor wijziging en opzegging moet Dottom een termijn van tenminste twee maanden in acht nemen. De contractswijziging of de beëindiging kan niet eerder ingaan, dan twee maanden na de hiervoor bedoelde kennisgeving door Dottom. De klant hoeft met de voorgestelde wijziging niet akkoord te gaan, in welk geval hij dat tenminste één maand voor de voorgestelde datum van wijziging per aangetekend schrijven aan Dottom kenbaar dient te maken. Dottom is dan vrij om te bepalen of de overeenkomst dan ongewijzigd voort loopt tot de oorspronkelijke verlengingsdatum, op welke datum de overeenkomst van rechtswege beëindigd wordt, danwel dat de overeenkomst eindigt op de datum die Dottom als ingangsdatum voor de wijziging heeft voorgesteld.

Artikel 10. Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij door middel van betaling -tegen behoorlijk bewijs van Dottom, dan wel door bijschrijving van het totaalverschuldigde bedrag op een bank of Postbanknummer van Dottom.

10.2 Mocht betaling bij het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum achterwege zijn gebleven, dan is de klant automatisch en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden zal de klant de wettelijke rente over het opeisbare bedrag, verhoogd met een boeterente van twee procent per jaar, aan Dottom verschuldigd zijn. Tevens zal Dottom gerechtigd zijn de levering van haar product respectievelijk haar dienstverlening tot na volledige betaling van het door de klant verschuldigde bedrag op te schorten. Gedurende deze opschorting blijft de klant verplicht de factuur en bijkomende kosten, onder welke de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente te voldoen. De levering en / of dienstverlening zullen eerst weer worden hervat op de dag na die waarop het verschuldigde door Dottom dan wel haar gemachtigde is ontvangen.

10.3 In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surséance van betaling van respectievelijk door de klant zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

10.4 Betaling dient plaats te hebben zonder korting of verrekening. Verrekening is uitsluitend toegestaan indien hiertoe schriftelijk door Dottom toestemming is verleend.

Artikel 11. intellectuele eigendomsrechten

11.1 Dottom behoudt zich te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot al hetgeen zij aan de klant heeft geleverd, alsmede met betrekking tot al hetgeen daarmee in enig, direct of indirect, verband staat. De klant zal de auteursrechten, handelsnaam, het merk of welk intellectueel eigendomsrecht van Dottom dan ook respecteren en niet zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Dottom gebruiken, in welke zin dan ook, noch ook de naam van Dottom zonder toestemming van deze aanwenden met het oog andere waren of diensten dan die van Dottom zelf in enig verband te brengen met Dottom, direct of indirect. Voor het overdragen van auteursrecht op enig Dottom toebehorend werk is een schriftelijke akte van overdracht van dat auteursrecht vereist.

11.2 Specifiek terzake van de levering van Content Management Systemen geldt het volgende. Dottom verleent hierbij aan de klant op de door haar geleverde Content Management Systemen een eeuwigdurende niet-exclusieve licentie tot het gebruik daarvan, met inachtneming van de volgende bepalingen:

a) De klant noch derden die via de klant toegang hebben tot het Content Management Systeem is het toegestaan dat Content Management Systeem te verveelvoudigen ten behoeve van andere gebruikers dan de klant.

b) De broncode van het Content Management Systeem mag nimmer worden gewijzigd of beperkt zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Dottom.

c) Indien het bepaalde in de leden a en b wordt overtreden heeft Dottom aanspraak op een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,00, ongeacht het recht van Dottom om vergoeding van de schade van de klant, of derden, te vorderen.

d) In het geval van twijfel of sprake is van de hierboven bedoelde verveelvoudiging of de hier bovenbedoelde wijziging of beperking van de broncode dient de klant tijdig in overleg met Dottom te treden.

Artikel 12. Incassokosten

12.1 Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. De klant is dan in ieder geval incassokosten ad 15% over de gehele hoofdsom verschuldigd:

Indien Dottom aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de in gebreke blijvende klant in aanmerking.

12.2 De klant is jegens Dottom de volledige door Dottom gemaakte kosten gemoeid met het voeren van gerechtelijke procedures met de klant verschuldigd, tenzij de klant in het ongelijke wordt gesteld.

Artikel 13. Garantie

13.1 Dottom zal naar beste vermogen de door haar geleverde producten gedurende een periode van 2 maanden na levering herstellen voor wat betreft ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.

13.2 Indien het product een ontwerp-, materiaal-, of programmatuurfout vertoont en Dottom conform lid 1 van dit artikel tot herstel gehouden is maar herstel naar het oordeel van Dottom te bezwaarlijk is mag Dottom, naar haar keuze, ook overgaan tot vergoeding in geld zulks tot het maximum bedoeld in artikel 18.

13.3 Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde ("vervolgschade") is Dottom niet aansprakelijk .

13.4 De garantie geldt niet indien eventuele schade het gevolg is van een onjuiste of onoordeelkundige behandeling door de klant en / of derden. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: behandeling afwijkend van de bij levering aan de klant kenbaar gemaakte voorschriften dan wel afwijkend van de gangbare behandeling.

Artikel 14. Gebreken; klachttermijnen

14.1 De klant dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

of de juiste zaken zijn geleverd;
of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit aansluiten bij het overeengekomene;
of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel -indien deze niet nader zijn gespecificeerd- aan de eisen die gesteld mogen worden bij een normaal gebruik.

14.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee maanden na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven aan Dottom te melden.

14.3 Niet-zichtbare gebreken dient de klant binnen drie dagen na constatering, doch uiterlijk binnen twee maanden na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven aan Dottom te melden.

14.4 Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming dan wel vastgelegde overeenstemming met Dottom niet worden afgenomen, dan wel aan Dottom worden geretourneerd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Dottom is uitsluitend aansprakelijk voor schade die onomstotelijk is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Dottom.

Bovendien is Dottom jegens de klant slechts aansprakelijk in geval van aantoonbare en door een onafhankelijk expert vastgestelde schade als gevolg van gebreken in geleverde producten.

De aansprakelijkheid van Dottom is (voorzover deze mocht bestaan) te allen tijde beperkt tot het voor het geleverde product in rekening gebrachte factuurbedrag. Naar keuze van Dottom kan dan vergoeding in natura door middel van herstel of nieuwe levering, dan wel vergoeding in geld volgen, een en ander tot het in de vorige volzin bedoelde maximum.

De klant vrijwaart Dottom van aansprakelijkheid voor schade geleden in verband met oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik van het product door de klant en / of derden en / of het handelen door de klant in strijd met diens verplichtingen.

De klant is volledig aansprakelijk voor het door hem aangeleverde en, zoals aangeleverd, gebruikte materiaal ten dienste van het product. Dottom mag ervan uit gaan dat de klant juridisch eigenaar is van het door hem ten behoeve van Dottom aangeleverde materiaal en klant vrijwaart Dottom voor aanspraken van derden in verband met ter beschikking van Dottom gestelde materialen.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Dottom en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

Dottom is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Dottom zal de gewijzigde voorwaarden conform de onder artikel 10 lid 4 bepaalde termijn van twee maanden aan de klant kenbaar te maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de klant twee maanden na dagtekening van het deze wijzigingen aankondigende schrijven of e-mail zijdens Dottom in werking.